

**9. Access-Entwickler-Konferenz  
Nürnberg 30.9./1.10.2006 und 7./8.10.2006**

# Hilfe-Erstellung für Access-Applikationen

Grundlagen – Tools – Integration

# Vorstellung

---

- Thomas Möller
- dipl. Sparkassenbetriebswirt
- Arbeit mit Access seit 1997
- Seit 2000 hauptberuflich als Entwickler tätig
- Schwerpunkte
  - Access mit DB/2 als BackEnd
  - Beratungs-Tools
  - Reporting-Tools
- Nebenberuflich: Team-Moeller.de
  - Add-Ins

# Fahrplan

---

## 1. Grundlagen

WinHelp, HTML Help, MS Help 2

## 2. Tools

HHW, Vizacc HelpMaker, HandbuchGenerator,  
HTML Help Generator

## 3. Integration

F1, What's This, MsgBox, InputBox, Menü, Error,  
HTML-Help-API, Fallstricke & Lösungen

## 4. Ressourcen

Bücher, Newsgroups, Links, Links, ....

---

# 1. Grundlagen

- WinHelp
- HTML Help
- MS Help 2.0

# WinHelp (.HLP)

---

- Dateiendung .hlp
- Wurde 1995 als Bestandteil von Windows 95 ausgeliefert.
- Für kontextsensitive Hilfe wird das Format heute noch gern eingesetzt
- Nachteile:
  - Inhaltsverzeichnis in getrenntem Fenster
  - Teilweise bis zu 4 Fenster geöffnet
  - Insgesamt unübersichtlich in der Navigation

# WinHelp (.HLP) (Fortsetzung)

---

- Erstellung mittels Help Compiler Workshop
  - Verwendet RTF-Dateien
  - Steuerung komplett über Fussnoten
- Tools häufig als Add-In für MS Word
- Wird in Windows Vista nicht standardmäßig enthalten sein
- Viewer wird gesondert herunterzuladen sein

# HTML Help (.CHM)

---

- Dateiendung .chm
- Standardhilfesystem für Windows seit 1997
- Zusammenstellung von HTML-Dokumenten und anderen Dateien (Bilder, Java, ...)
- Vorteile:
  - Inhaltsverzeichnis und Hilfe in einem Fenster
  - Automatische Synchronisation zwischen Inhaltsverzeichnis und Inhaltsfenster
  - Favoriten sind möglich
  - Mehrstufiger Index

# HTML Help (.CHM) (Fortsetzung)

---

- Erstellung mittels HTML Help Workshop
  - Verwendet HTML-Dateien
  - Auch für Inhaltsverzeichnis und Index
  - Dateien können mit beliebigem HTML-Editor bearbeitet werden
  - Auch CSS sind möglich
- Voraussetzung:
  - Internet Explorer 4 oder höher installiert



# MS Help 2.0

---

- Dateiendung .HxS
- Veröffentlicht im Jahr 2002
- Hilfesystem für Visual Studio .NET, MSDN Library und Technet Produkte
- Voraussetzung: mind. IE 5.0 oder höher
- Basiert auf XML
- Es ist nicht geplant, Help 2.0 öffentlich freizugeben
- MS empfiehlt, weiterhin HTML Help zu verwenden

---

## 2. Tools

- Arten von Tools
- HTML Help Workshop
- Vizacc HelpMaker
- HandbuchGenerator
- HTML Help Generator
- Zusammenfassung

# Arten von Tools

---

- Add-Ins für Word
  - Zielrichtung: häufig WinHelp
- Single-Source-Tools
  - Inhalte nur einmal erfassen
  - Erstellung vieler Formate möglich  
(.hlp, .chm, .pdf, .rtf, .doc, .html)
- Source-Code-Dokumentation
  - Übernahme der Info direkt aus Quell-Code
- Screen-Capture-Tools
  - Tool scannt Formulare und bereitet diese selbständig zur Hilfedatei auf (Rohfassung)

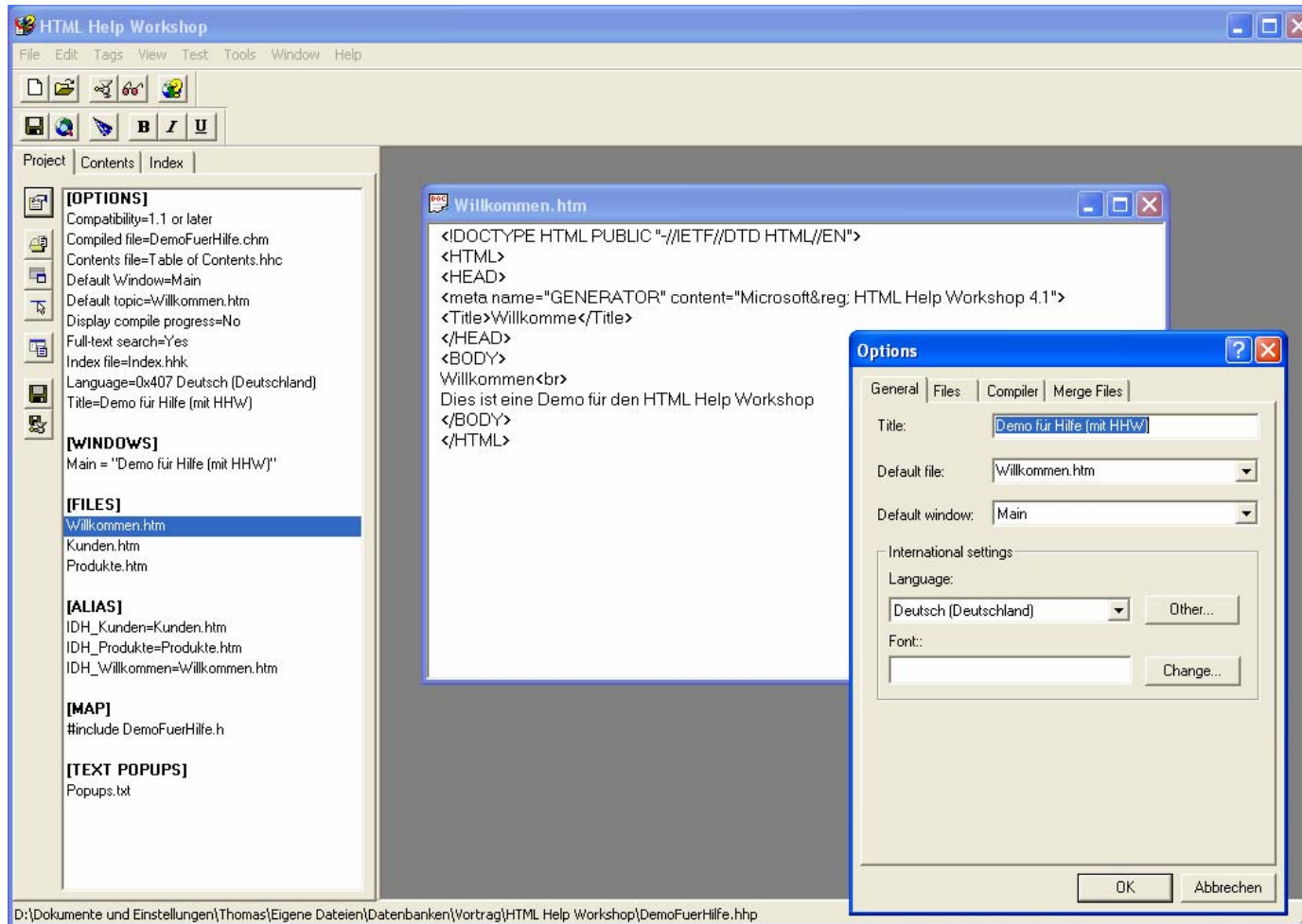
# MS HTML Help Workshop

---



- Hersteller
  - Microsoft
- Download:
  - <http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/htmlhelp/html/hwMicrosoftHTMLHelpDownloads.asp>
- Kosten
  - Keine
- Besonderheit
  - Basis für andere Tools, die CHM erstellen
  - Support durch NG und diverse Webseiten

# MS HTML Help Workshop



D  
E  
M  
O



- Kontrolle über alle Features?
  - Ist gegeben => natives Format
- Einarbeitungsaufwand?
  - Sehr groß. Für die „Hilfe nebenbei“ nicht geeignet.
- Import aus Word?
  - Indirekt möglich: Aus Word als HTML-Datei gespeicherte Seiten können eingebunden werden.
- Output-Formate?
  - Nur CHM-Dateien.
- Screenshots?
  - Unterstützung durch HTML Help Image Editor.



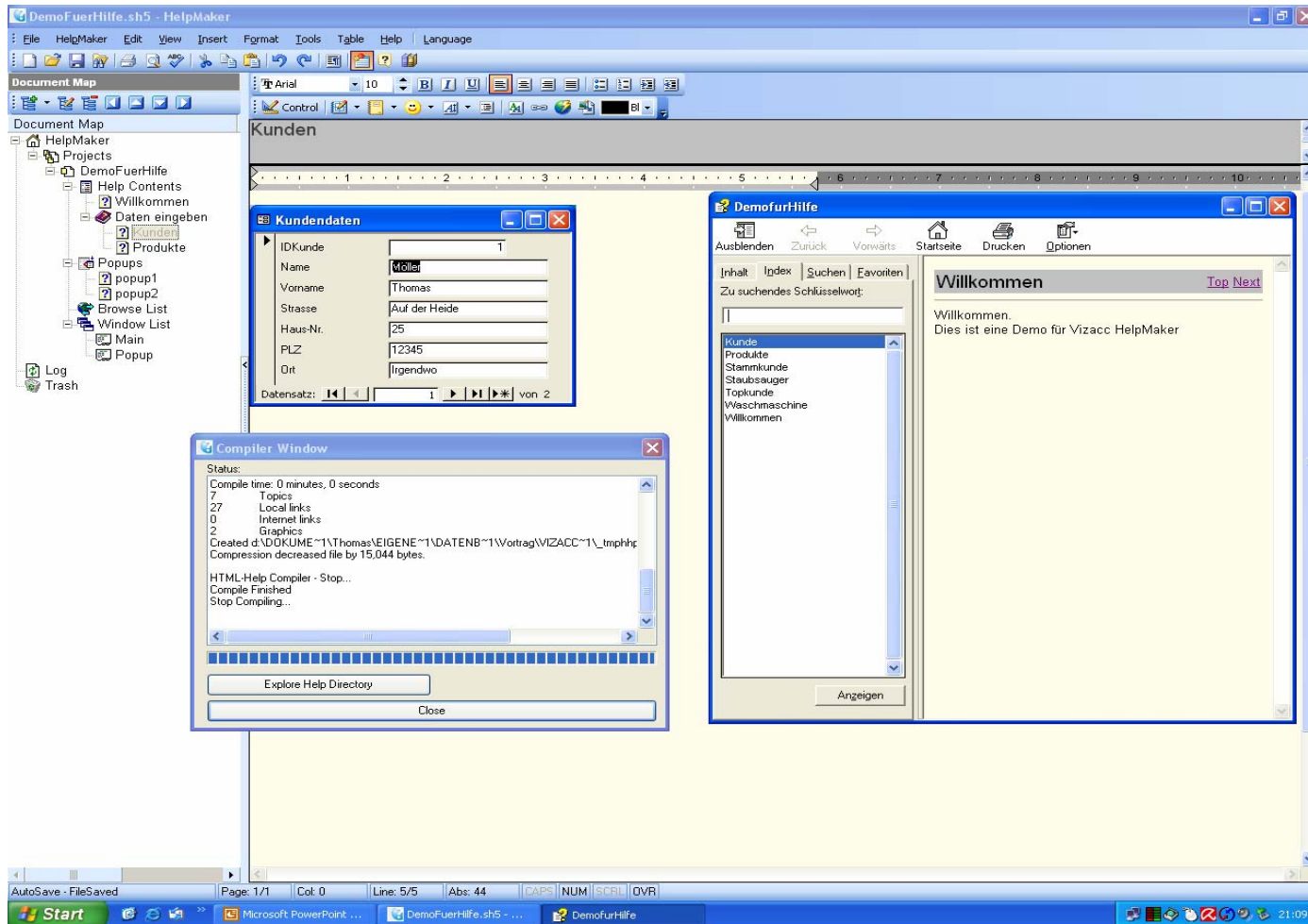
- Erstellung Inhaltsverzeichnis?
  - Manuell, grafischer Editor
- Erstellung Index?
  - Manuell, grafischer Editor
- Definition Kontext-IDs?
  - Komplett manuell, sehr aufwändig und fehleranfällig.
- Erstellung Popups?
  - Komplett manuell, sehr aufwändig.
- Integration in Access?
  - Keine



- Hersteller
  - Vizacc
- Download:
  - [http://www.vizacc.com/gen\\_download.php](http://www.vizacc.com/gen_download.php)
- Kosten / Lizenz
  - Keine / Freeware
- Besonderheit
  - Eigenes Forum / eigene Newsgroup für Support
  - Deutschsprachige Benutzeroberfläche möglich



# Vizacc HelpMaker



D  
E  
M  
O



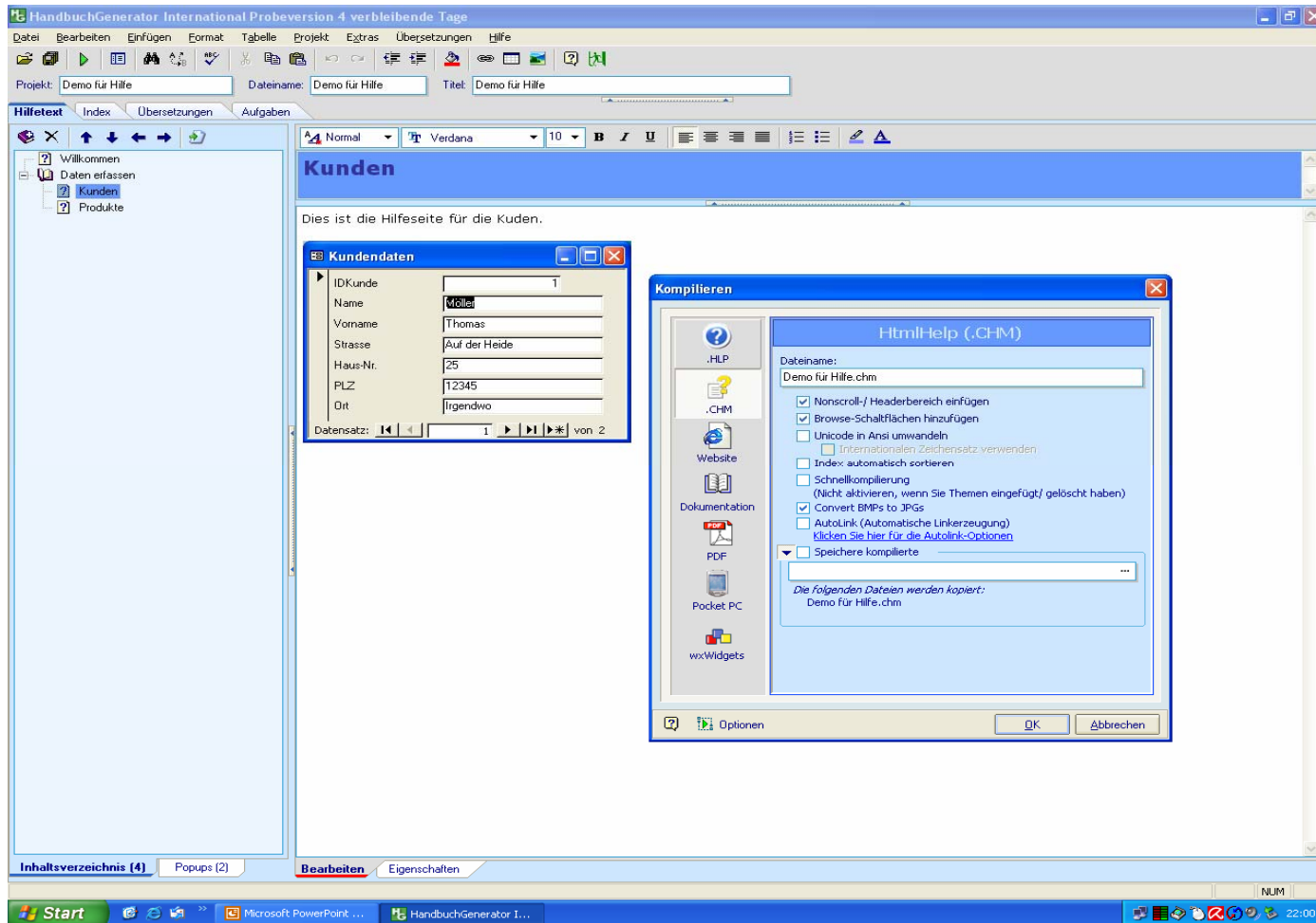
- Kontrolle über alle Features?
  - Bequem über die Oberfläche zu erreichen
- Einarbeitungsaufwand?
  - Eher gering
- Import aus Word?
  - Direkter Import und auch Copy & Paste möglich
- Output-Formate?
  - .hlp, .chm, .html, .rtf, (.pdf für einzelne Seiten)
- Screenshots?
  - Unterstützung durch Image Maker



- Erstellung Inhaltsverzeichnis?
  - Bequem über die Oberfläche
- Erstellung Index?
  - Bequem über die Oberfläche, nicht mehrstufig
- Definition Kontext-IDs?
  - Automatisch. Übersicht durch Power Editor
- Erstellung Popups?
  - So einfach wie andere Seiten.
- Integration in Access?
  - Keine

- Hersteller
  - TeleNoise Gbr
- Download:
  - <http://www.handbuchgenerator.de/>
- Kosten / Lizenz
  - 250,00 € Einzelplatz (=>Preismodell bis Firmenlizenz)
- Besonderheiten
  - Basiert auf FastHelp
  - Speichert Daten in Access-Datenbank
  - Integrierte ToDo-Liste
  - Unterstützung für Übersetzung
  - Wiederherstellungspunkte

# HandbuchGenerator



D  
E  
M  
O



- Kontrolle über alle Features?
  - Sehr bequem über die Oberfläche zu erreichen
- Einarbeitungsaufwand?
  - Gering! Ansehnliches Ergebnis schnell erzielt.
- Import aus Word?
  - Direkter Import und auch Copy & Paste möglich
- Output-Formate?
  - .hlp, .chm, .html, .pdf, PocketPC
- Screenshots?
  - Werden leider nicht unterstützt.

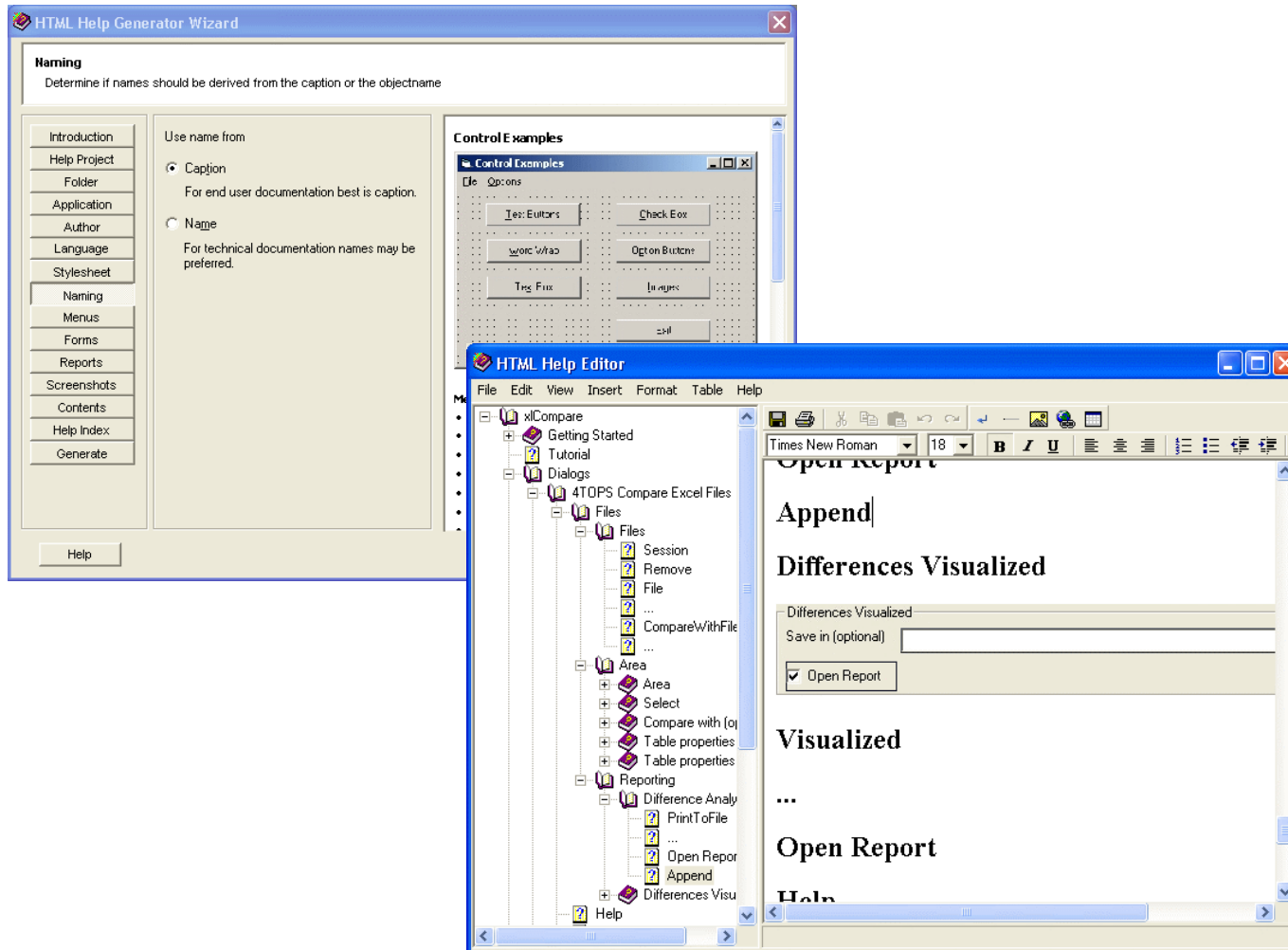
- Erstellung Inhaltsverzeichnis?
  - Bequem über die Oberfläche
- Erstellung Index?
  - Bequem über die Oberfläche
- Definition Kontext-IDs?
  - Automatisch. Sehr übersichtlich anzupassen.
- Erstellung Popups?
  - So einfach wie andere Seiten
- Integration in Access?
  - Keine.

- Hersteller
  - AGORA Software BV / 4TOPS
- Download:
  - <http://www.helpgenerator.com/download.htm>
- Kosten / Lizenz
  - 249,00 €
- Besonderheiten
  - Add-In für Access
  - Hilfeerstellung mit Wizard
  - Incl. Integration in Access
  - Beispieldatenbank mit qualifiziertem Code verfügbar



# HTML Help Generator

html help  
generator






D  
E  
M  
O

- Kontrolle über alle Features?
  - Vieles automatisch. Nicht alles ist einstellbar.
- Einarbeitungsaufwand?
  - Sehr gering. Ansehnliches Ergebnis ist schnell erstellt.
- Import aus Word?
  - Nicht direkt möglich. Nur über Copy & Paste.
- Output-Formate?
  - .chm, .html, .doc
- Screenshots?
  - Automatisch! Leicht zu bedienendes Tool vorhanden.

- Erstellung Inhaltsverzeichnis?
  - Automatisch! Über Oberfläche bequem anpassbar.
- Erstellung Index?
  - Automatisch! Über Oberfläche bequem anpassbar.
- Definition Kontext-IDs?
  - Komplett automatisch! Über Oberfläche nicht anzupassen.
- Erstellung Popups?
  - Über Oberfläche nicht möglich.
- Integration in Access?
  - Sehr gut. Name der CHM-Datei und Kontext-IDs werden direkt in die Eigenschaften eingetragen.

# Zusammenfassung Tools

Kriterium \ Tool				html help generator
Kontrolle über Features	++	++	++	0
Einarbeitungsaufwand	--	+	+	+
Import aus Word	-	++	++	+
Outputformate	0	+	++	+
Screenshots	++	++	--	++
Erstellung Inhaltsverzeichnis	0	+	++	++
Erstellung Index	0	+	++	+
Definition Kontext-IDs	--	++	++	++
Erstellung Popups	--	++	++	--
Integration in Access	--	--	--	++
Preis (in Euro)	0	0	250	249

Skala von ++ „Super gut“ bis -- „Bescheiden“

# Welches Tool für wen?

---

- HTML Help Workshop
  - Erfahrene Puristen, die volle Kontrolle haben wollen
- Vizacc HelpMaker
  - Ansprechende Ergebnisse für wenig Geld
- HandbuchGenerator
  - Autoren, die regelmäßig Hilfe erstellen und in verschiedenen Formaten veröffentlichen.
- HTML Help Generator
  - Wer schnell und einfach eine Access-Datenbank dokumentieren will/muss, ist hier richtig.

---

## 3. Integration

- Voraussetzungen
- F1 und Shift+F1
- MsgBox und InputBox
- Menü, Error, Objektkatalog
- HTML Help API
- Fallstricke und Lösungen

# Technische Voraussetzungen

---

- Ab Access 2000 können HLP und CHM-Dateien verwendet werden (A97 => HLP-Datei)
- Voraussetzungen für CHM-Dateien:
  - MS Office 2000 oder höher
  - IE 4.0 oder höher
  - Windows 98 oder Windows 2000 oder höher
- Falls alle Voraussetzungen für CHM fehlen und die Runtime-Version zum Einsatz kommt:
  - HTML Help-Komponenten müssen mit installiert werden.

# Möglichkeiten der Integration

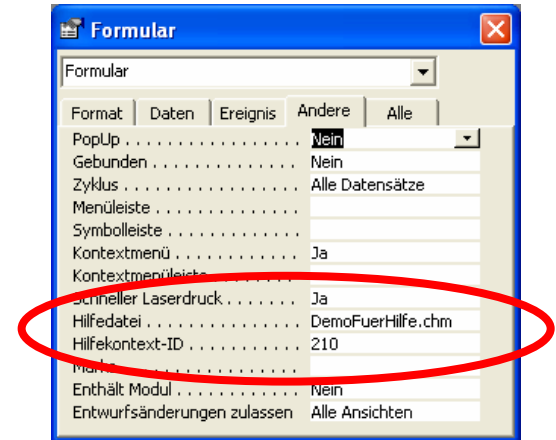
---

- Oberfläche
  - F1-Hilfe                      Formulare, Berichte, Steuerelemente
  - Shift+F1-Hilfe              Formulare und Steuerelemente
  - Menüs                         Kontext-Hilfe oder Hilfe-Button
- VBA-Code
  - MsgBox-Funktion            Ergänzung Hilfe-Button
  - InputBox-Funktion         Ergänzung Hilfe-Button
  - Err.Raise                    Hilfe-Information in Err.Objekt
  - HTML-Help-API             Aufruf eigener Hilfe-Funktionen
- Objekt-Katalog
  - Klassenmodul              Hilfe zu Eigenschaften u. Methoden



# F1-Hilfe

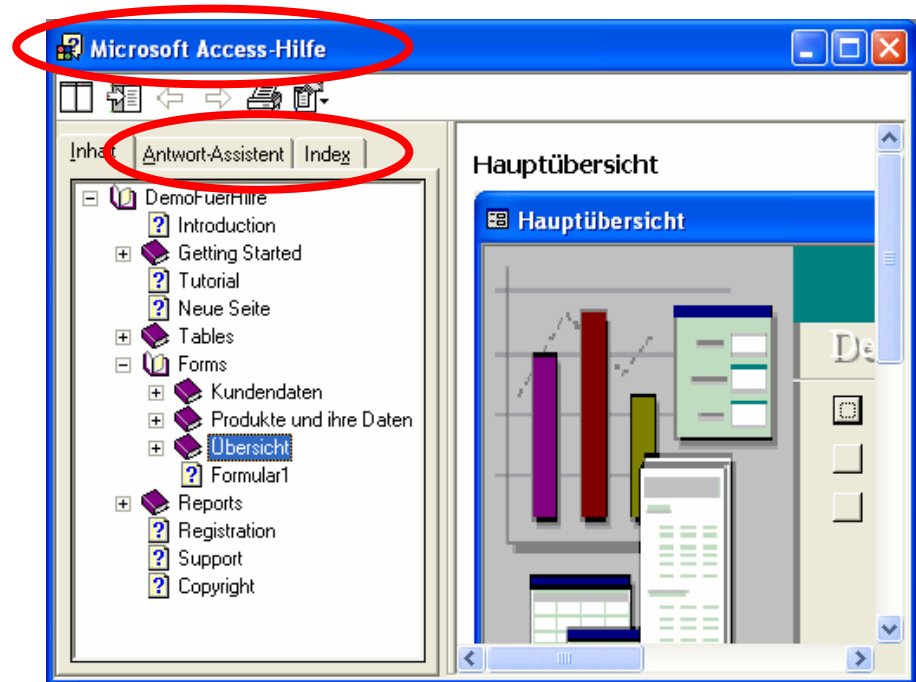
- „Kontextsensitive Hilfe“
- Einsatz in
  - Berichten, Formularen
  - Steuerelementen
- Vorbereitung:
  - Hilfedatei festlegen und Kontext-IDs eintragen
- Start / Aufruf
  - Drücken von „F1“
- Was passieren soll:
  - Die Hilfedatei wird geöffnet und das der Kontext-ID entsprechende Thema angezeigt.



D  
E  
M  
O

# F1-Hilfe (Fortsetzung)

- Problem bei CHM:
  - Hilfe wird in Access-Hilfe angezeigt
  - Nicht nur Fenstertitel, sondern auch Index und Antwort-Assistent von Access-Hilfe
- Lösung:
  - Tastatur-Makro für Taste F1
  - Aufruf der Hilfe per API
  - Alternativ: F1-Taste bei Key-Down-Ereignis abfangen



# Shift+F1-Hilfe

- „What's This“ Hilfe
- Einsatz in
  - Formularen
  - Steuerelementen
- Vorbereitung
  - Hilfedatei festlegen und Kontext-ID eintragen
- Start / Aufruf
  - Drücken von Shift + F1 und klicken mit ?-Cursor
- Was in anderen Programmen passiert:
  - Popup-Fenster mit Erläuterungstext wird an Cursor-Position angezeigt.



D  
E  
M  
O

# Shift+F1-Hilfe (Fortsetzung)

---

- Was in Access passiert:
  - Hilfe wird im Access-Hilfe-Fenster angezeigt
  - Hilfe wird **nicht** als Popup angezeigt
  - Dies gilt für CHM- und HLP-Dateien
- Lösung für HLP-Dateien:
  - Der Kontext-ID wird ein Minuszeichen vorangestellt
- Mögliche Alternative für CHM-Dateien:
  - Text-Popups in CHM definieren
  - Tastatur-Makro für Shift + F1
  - Aufruf der Hilfe per API

=> Hilfe wird als Popup-Text angezeigt.

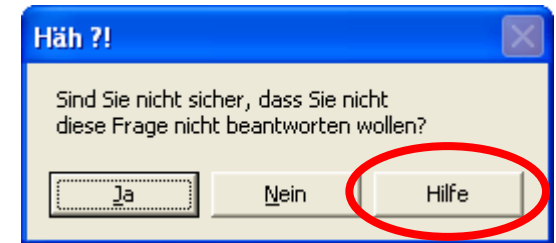
# Shift+F1-Hilfe (Fortsetzung)

---

- Weitere Probleme:
  - Keine Formatierung des Textes möglich
  - Nur eine Property für Kontext-ID, d.h. entweder F1-Hilfe oder Shift+F1-Hilfe
  - ?-Cursor abhängig von Systemmenüfeld und MinMaxSchaltfläche
- Mein Fazit:
  - Verzicht auf Shift+F1-Hilfe
  - Stattdessen Formular mit allen Steuerelementen in der Hilfedatei beschreiben.

# MsgBox und InputBox

- Einsatz in
  - MsgBox- und
  - InputBox-Funktion
- Vorbereitung
  - VBA-Code um Hilfedatei und Kontext-ID ergänzen
- Start / Aufruf
  - Klick auf Hilfeschaltfläche
- Was passieren soll:
  - Die Hilfedatei wird geöffnet und das der Kontext-ID entsprechende Thema wird angezeigt.



**D E M O**

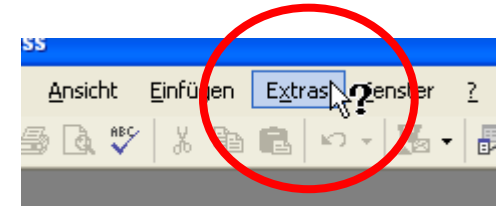
# MsgBox und InputBox (Fortsetzung)

---

- Problem:
  - Aussage im Hilfetext der MsgBox-Funktion ist irreführend
  - Angabe von Hilfedatei und Kontext-ID nicht ausreichend
- Lösung:
  - Konstante `vbMsgBoxHelpButton` verwenden
- Problem bei CHM:
  - Anzeige in Hilfefenster von Access (s.o.)
- Lösung:
  - Benutzerdefinierte Funktion, die Formular mit Hilfeschalfläche aufruft

# Menü- und Symbolleisten

- Einsatz in
  - Menü- und Symbolleisten
- Vorbereitung
  - Extras / Anpassen / Menüpunkt auswählen /  
Eigenschaften : Hilfedatei und Kontext-ID ergänzen
- Start / Aufruf
  - Klick mit ?-Cursor auf Menüpunkt
- Was passieren soll:
  - Popup-Fenster mit Erläuterungstext wird an  
Cursor-Position angezeigt.



D  
E  
M  
O



# Menü- und Symbolleisten (Fortsetzung)

---

- Problem:
  - Bei Verwendung einer CHM-Datei passiert gar nichts.
- Lösung:
  - HLP-Datei verwenden.
- Probleme dort:
  - Keine Formatierung des Textes möglich.
- Mein Fazit:
  - Verzicht auf Shift+F1-Hilfe.
  - Stattdessen Menü mit allen Menüpunkten in der Hilfedatei beschreiben.

# Error

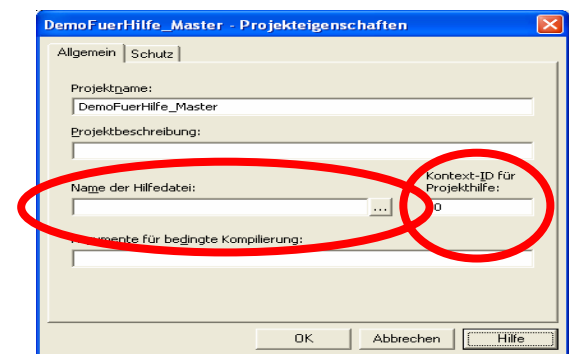
---

- Einsatz in
  - VBA-Code / Err.Raise-Methode
- Vorbereitung
  - Err.Raise um Argumente Helpfile und HelpContext ergänzen
- Start / Aufruf
  - Err.Raise wird ausgeführt
- Was passiert:
  - Info zur Hilfe bei Err.Objekt verfügbar

**D  
E  
M  
O**

# Objektkatalog

- Einsatz in
  - Objektkatalog
- Vorbereitung
  - IDE: Extras / Eigenschaften / Allgemein
  - Name der Hilfedatei und Kontext-ID eintragen
  - Objektkatalog: Klassenmodul / Kontextmenü / Eigenschaften / jeweils Kontext-ID eintragen
- Start / Aufruf
  - Klick auf „?“ oder F1 drücken
- Was passiert:
  - Öffnet das jeweils angegebene Hilfethema



D  
E  
M  
O

# HTML Help API

---

- Access besitzt keine Help-Methode
- Stattdessen Aufruf über HTML Help API
- Dokumentation in [MSDN](#) verfügbar
- Einsatz:
  - Deklaration der API
  - Deklaration der notwendigen Konstanten
  - Aufruf der API mit entsprechenden Parametern
- Möglichkeiten:
  - Aufruf Hilfe oder Hilfeseite
  - Inhaltsverzeichnis, Index oder Suche anzeigen

D  
E  
M  
O

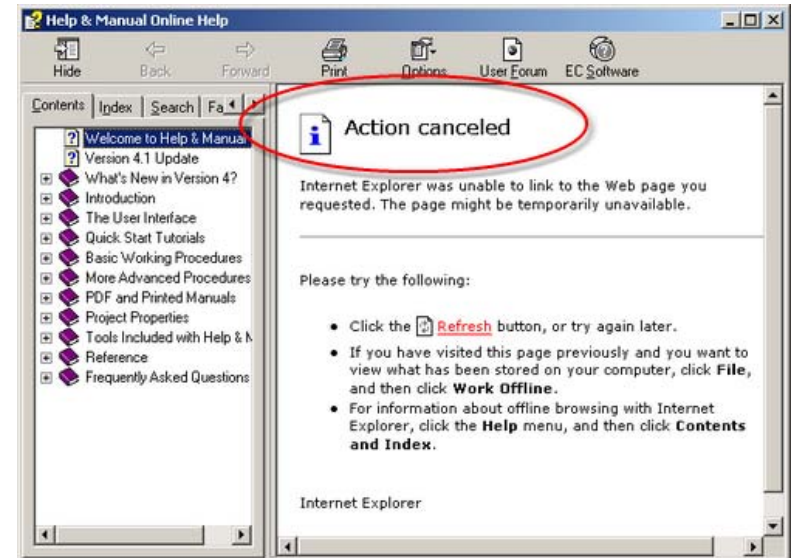
# Wohin mit der CHM?

---

- Wie verweist man auf die Hilfedatei?
- 4 mögliche Lösungen:
  - CHM im Verzeichnis der Anwendung speichern und nur den Dateinamen der CHM angeben
  - Vollständigen Pfad zur CHM angeben
  - CHM im Verzeichnis „C:\Windows\Help“ speichern und nur den Dateinamen der CHM angeben
  - Eintrag in Registry und nur den Dateinamen der CHM angeben:  
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\HTML Help  
Name des Schlüssels = Dateiname  
Wert = vollständiger Pfad zur CHM

# CHM auf Netzlaufwerk

- Vorsicht mit CHM auf Netzlaufwerk
- Sicherheitsupdate vom 15.6.05
  - [MS KB 896358](#)
- Problem:
  - rechtes Fenster bleibt leer
- Lösung: [MS KB 896054](#)
  - Reg-Key manipulieren
- Unterstützung:
  - Freeware: HHRReg - HTML Help Registration Utility
  - [http://www.ec-software.com/products\\_hhreg.html](http://www.ec-software.com/products_hhreg.html)



---

## 4. Ressourcen

- Bücher
- Newsgroups und Foren
- Links

# Bücher

---

- Is the Help Helpfull
  - 224 Seiten, erschienen: 10/2004, Sprache: englisch
  - Verlag: Hentzenwerke Publishing
- The User Manual Manual
  - 314 Seiten, erschienen: 11/1999, Sprache: englisch
  - Verlag: UnTechnical Press
- HTML Help with DHTML & CSS
  - 400 Seiten, erschienen: 2001, Sprache: englisch
  - Verlag: Prentice Hall International
- The Official Microsoft HTML Help Authoring Kit
  - 298 Seiten, erschienen: 1998, Sprache: englisch
  - Verlag: Microsoft Press



# Newsgroups und Foren

---

- Öffentliche NG von MS
  - <News://microsoft.public.helpauthoring>
- MS unabhängige NG
  - <news://comp.os.ms-windows.programmer.winhelp/>
- Forum Help Information (U. Kulle)
  - [http://www.forumromanum.de/member/forum/forum.php?action=std\\_tindex&USER=user\\_17298&threadid=2](http://www.forumromanum.de/member/forum/forum.php?action=std_tindex&USER=user_17298&threadid=2)
- Help Guide Forum (Th. Schulz)
  - <http://php.i-storm-multimedia.de/helpguide/forum.php>
- Deutsches Forum für Doc-To-Help
  - <http://www.carookee.com/forum/DTH-Anwender>

# Links / Hilfe Allgemein

---

- Ulrich Kulle's Help-Info
  - <http://www.help-info.de/de/welcome.htm>
- Help Technologie Center
  - <http://frogleg.mvps.org/helptechnologies/>
- Robert Chandler's Helpware
  - <http://www.helpware.net/>
- Helpmaster J. Becker
  - <http://www.helpmaster.info/>
- MSHelpWiki
  - <http://www.mshelpwiki.com/>
- Deutscher Help-Guide Th. Schulz
  - <http://www.help-guide.de/>

# Links / WinHelp

---

- Microsoft Help Workshop
  - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=34D35502-4DE9-4676-952C-34CC7F64F098>
- 99 Steps to WinHelp
  - <http://members.aol.com/hjphilippi/99steps.htm>
- Tipps zu WinHelp
  - [http://www.help-guide.de/tips\\_winhelp.htm](http://www.help-guide.de/tips_winhelp.htm)
- TS Help / Add-In für Word
  - <http://www.help-guide.de/tshelp.htm>

# Links / HTML Help

---

- Microsoft HTML Help Workshop
  - <http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/htmlhelp/html/hwMicrosoftHTMLHelpDownloads.asp>
- Dokumentation zum HTML Help Workshop
  - <http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/htmlhelp/html/vsconHH1Start.asp>
- Tutorial von Char James
  - <http://frogleg.mvps.org/helptechnologies/htmlhelp/hhtutorials.html>
- Schritt-für-Schritt-Anleitung
  - <http://www.aspheute.com/artikel/20020617.htm>
- CaBe's Hilfe zu HTML Help
  - <http://www.cabeweb.de/files/hhelp.zip>

# Links / Integration

---

- MSDN: „Adding Help to Your Custom Application“
  - <http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/modcore/html/deconaddinghelptoyourcustomsolution.asp>
- „Using HTML Help with Microsoft Access“
  - <http://frogleg.mvps.org/helptechnologies/htmlhelp/hhaccess.html>
- „How to add Context-Sensitive Help to Access VBA applications“
  - [http://www.indigoware.com/developers/access\\_help.htm](http://www.indigoware.com/developers/access_help.htm)
- MSDN: „HTML Help API Reference“
  - <http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/htmlhelp/html/vsconcmdhhdhdisplaytopic.asp>
- KB-Artikel „Hilfe wird in Access angezeigt“
  - <http://support.microsoft.com/kb/275117/en-us>