

Arbeit/Projekte organisieren

- PM-Tools
 - MS Project etc.
- Agile Methoden
 - Scrum
- Kanban
- Traditionell
 - ToDo-Listen, Erfahrung, Bauch...

- **Kanban** = Signalkarte
- Toyota Production System
- Taiichi Ohno

Kanban in der IT

- David J. Anderson
 - ca. 2007, u.a. bei Microsoft
- Produktion <> Wissensarbeit
- Wissensarbeit
 - andere Regeln, Logik
 - mehr Variabilität
 - abstrakt, unsichtbar
 - Kunden, andere Abteilungen
 - Vorgesetzte, Teamkollegen
 - Betroffenen selber
- Kanban → Kanban in der IT
 - sehr verschieden
 - einige Prinzipien, Philosophie übernommen
 - angepasst und erweitert

Lean, Agil, Engpass

- Lean – Schlanke SW-Entwicklung
 - Verschwendung vermeiden
 - nutzlose Tätigkeiten, Überlastung, Warten, Varianz...
 - Eigenverantwortung
 - Lernen fördern
 - Kultur der ständigen Verbesserung der Prozesse und Qualität (Kaizen)
- Agile Methoden
 - Transparenz + Kommunikation
 - flexibel, unmittelbar reagieren
 - selbständige Teams
 - kurze Versammlungen
- Engpasstheorie
 - ständiges Suchen und Beheben von Engpässen
 - Arbeitsfluss verbessern

Abgrenzen + Analysieren

- Welcher Ausschnitt der Firma
 - mehrere Abteilungen
 - eine komplette Abteilung
 - bestimmte Prozesse in einer Abteilung
 - einzelnes Projekt
- Vor- und nachgelagerte Prozesse und Abteilungen
- Arbeitsphasen
 - Analyse, Entwicklung, Testen...
- Aufgabentypen
 - neues Feature, Wartung, Bug, Refactoring...

Visualisieren

- Arbeitsphasen, Arbeitsfluss
- einzelne Aufgabe
- Störungen, Engpässe u.a.m.
- gehe vom aktuellen Zustand aus
- bilde die Wirklichkeit ab
 - keine Wunschvorstellungen oder Prozess-Handbücher
- Kanbanbrett
 - Whiteboard
 - Wand, Schiefertafel, Online




Kanbanbrett

Input Queue	Analyse	Entwicklung	Test	Liefern
				
				
				
				

Schwimmbahn (Swim Lane)

• für Aufgabentyp mit abweichenden Phasen

	Input	Analyse	Entwicklung	Test	Fertig
SW					
Schulung		In Arbeit			

Ticket

23.9.2013 25.9.2013 26.9.2013

Artikeldetails - Neue Felder

Gewicht, BHL etc. in Tabelle,
Abfragen, Formularen hinzufügen

KD M

Zeitschätzungen

- nur grob L/M/S
- kein L (Epic) in den Fluss
- L runterbrechen auf M/S
- korrigieren/anpassen/aufteilen

WiP-Limits

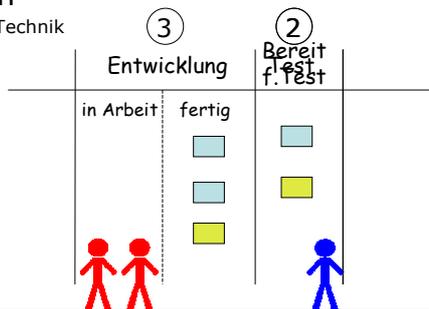
- **W**ork **i**n **P**rogress
- Multitasking
 - Hin- und Herspringen
 - ständiges Wieder-Einarbeiten
 - 10 Aufgaben zu 10% statt 1 zu 100%
- Beschränkung der Tickets pro Phase
 - Konzentration
 - kürzere Durchlaufzeiten
 - höhere Vorhersagbarkeit
 - bessere Qualität
 - Störungen und Engpässe deutlicher

WiP, Blockaden, Engpässe

- blockierte Tickets werden markiert
- Blockade+WiP-Limit
 - Diskussionen, Lösungen
- Kommunikation durch Visualisierung
- Wartezeit = Freiraum (Slack)
 - widerspricht klassischem Management
 - wichtig für Lösungen, Reflexion, Fortbildung
- Verbesserung des Arbeitsflusses

Engpass

- Beobachten – echt? dauerhaft?
- Lösungen
 - Personal, Technik
 - Puffer



Serviceklassen

- Auswirkungen, Kosten, Dringlichkeit
- typische Klassen
 - Standard
 - Beschleunigt
 - Fester Liefertermin
 - Unbestimmbare Kosten
- individuell, selbst definieren
 - Bewusstsein für Kosten
 - Regeln explizit festlegen
 - Beschränkung der Anzahl/Klasse
- Darstellung
 - Ticketfarbe, Schwimmbahn, Aufkleber

Service Level Agreements (SLA)

- Messungen
 - div. Metriken, Diagramme (Cumulative Flow)
 - Durchsatz, Durchlaufzeiten der Serviceklassen
 - Blockaden, Engpässe zählen/analysieren
- Ergebnis: prozentuelle Voraussagen
 - Ticket der Standardklasse ist zu 90% in 9 Tagen fertig
- Zusagen an Auftraggeber möglich
 - weniger blinde Schätzungen nötig
 - Vertrauen steigt

Meetings

- Tägliches Stand-Up-Meeting
 - kurz und im Stehen, sobald alle da sind
 - längere Besprechungen auslagern
 - von rechts nach links übers Brett
 - was habe ich seit dem letzten Stand-Up getan
 - was werde ich bis zum nächsten Stand-Up tun
 - was behindert mich aktuell
- Nachschubmeeting
 - was kommt aufs Brett
 - Kampf um die Plätze/Prioritäten
 - Auftraggeber, Abteilungsleiter, Teamvertreter
 - Vorbereitung vorher im Backlog
- Release-Planungmeeting
 - Entwickler, Tester, Konfigurierer etc.

Meetings

- Teamretrospektive
 - längeres, bestimmtes Intervall
 - Verbesserungsvorschläge
- Operations Review
 - in großen Firmen
 - alle Kanban-Teams, Manager, Interessierte
 - präsentieren, lernen voneinander

Demos

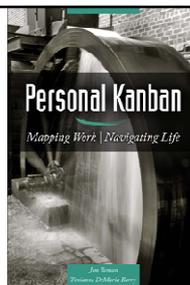
- [Kundenbrett](#)
- [Elektrobrett](#)

Elektronisches Kanbanbrett

- bei örtlich verteilten Teams
 - alternativ oder (besser) ergänzend
 - zusätzliche Daten, Metriken, Berichte
 - großer Nachteil
 - fehlende physische Präsenz
 - Online auf Mietbasis
 - große Auswahl
- <http://limitedwipsociety.ning.com/page/tools>

Personal Kanban

- Einzelpersonen
- Erfinder: Jim Benson
- Regeln
 - Visualisieren
 - WIP
- Ablösung von ToDo-Listen
 - weil ohne Fluss, ohne Prioritäten, statisch
- Psychologie
 - Intuition, z.B. für Bedarf an Verbesserung
 - Wohlbefinden
 - weniger Selbstbetrug



Links

- Wikipedia Kanban
[http://de.wikipedia.org/wiki/Kanban_\(Softwareentwicklung\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Kanban_(Softwareentwicklung))
- DIE Webseite zu Kanban in der IT (David Anderson)
<http://www.limitedwipsociety.org>
- One day in Kanban land (Henrik Knibergs Comic)
<http://blog.crisp.se/2009/06/26/henrikkniberg/1246053060000>

Bücher

- Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business
David J. Anderson, 2010
 - Kanban: Evolutionäres Change Management für IT-Organisationen
- Kanban in der IT: Eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung schaffen
Leopold/Kaltenecker, 2012 (nur bis Seite 88)
- Personal Kanban: Mapping Work|Navigating Life
Jim Benson, 2013
 - Personal Kanban: Visualisierung und Planung von Aufgaben, Projekten und Terminen mit dem Kanban-Board

Fazit

- wenige verbindliche Regeln
 - Visualisierung, WiP, Pull
- David J. Anderson:

"Kanban is giving people think for themselves. It is giving people per different: different from the floor, ... It is giving people per from the textbook."
- Mach etwas eigenes (